

Bergen Kommunale råd for funksjonshemmede
Rådhuset

(Til Saksbehandlers navn)

Hilde-Jannecke Hellestvedt

Xx

Xx

Bergen 10.sep 2010

XX Bybanen.

En ser fra referatet at det er kommet inn et brev/skriv om sjenerende pipelyd på Bybanen. Undertegnede representerer en av de ca. 35.000 hørselshemmede i Bergen Kommune. Med antall døve i Bergen kommune tallet mye høyere.

Derfor er det ønskelig at det skal undersøkes mere om denne høye pipelyden fra Bybanen er tillatt. Pipelyden kan sikkert framkalle øresus.

Det er heller ikke tilfredsstillende informasjon for hørselshemmede eller døve på displayet/skjermen både inne eller ut.

Undertegnede hadde en slik ubehagelig opplevelse, da Bybanen plutselig stoppet, dører var lukket, ingen kunne komme på eller gå av. Ingen informasjon.

Nå var dette "bare" bytting av en sjåfør, (fikk en så vite dette etterpå) men stoppet var lenge nok.

Hva om dette var en **nødsituasjon? Hva da?**

Kunne ha stått på displayet, "bytting av sjåfør". Det skal ikke så meget til og kan sikkert gjennomføres.

Hørselshemmede og døve har behov for bedre informasjon både inne og ut på Bybanen. Vi kan dessverre ikke nyttiggjøre oss med høyttaler anlegget som Bybanen har.

Ber Kommunale råd for funksjonshemmede undersøke dette nærmere. Det er svært ønskelig å få en tilbakemelding fra Dere og fra Bybanen hvordan de har tenkt å løse dette.

Med vennlig hilsen

Hilde- Jannecke Hellestvedt